



ACCESIBILIDAD	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Espera media quirúrgica	14,49	16,89	15,51	13,52	12,66	días
Tiempo medio de asistencia en triage en urgencias	4,24	4,52	3,57	5,70	3,72	mm:ss
Tiempo medio de asistencia facultativa en urgencias	20,67	23,99	21,91	17,03	19,76	mm:ss
Presión de urgencias (Hospitalizaciones con circunstancia de admisión urgente)	44,11	36,91	50,17	44,43	0,00	%
Tasa de urgencias ingresadas	4,58	10,69	3,19	5,02	0,00	%



ATENCIÓN DIGITAL	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Citas Digitales	1.068.602	163.223	204.489	207.653	119.209	número abs
Ratio Citas Digitales/Pac.	2,66	2,03	1,9	2,15	1,74	ratio
Videoconsultas	30,9	38,7	31,7	35	38,7	%
Consulta telefónica	69,1	61,3	68,3	65	61,3	%
Pacientes únicos digitales	401.687	80.475	107.427	96.595	68.650	número abs



EFICIENCIA	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Estancia media bruta	3,79	2,98	4,25	4,22	3,61	días
Estancia preoperatoria media bruta global	0,29	0,20	0,34	0,35	0,20	días
Estancia preoperatoria media bruta global (episodios urgentes)	1,68	1,27	1,68	1,92	2,33	días
Estancia preoperatoria media bruta global (episodios programados)	0,04	0,02	0,04	0,08	0,01	días
Tasa de ambulatorización bruta	60,15	60,90	52,98	62,25	65,97	%
Tasa de ambulatorización bruta (niños)	74,46	74,91	78,95	71,38	57,60	%
Tasa de ambulatorización bruta (adultos)	59,13	60,37	49,44	61,55	66,20	%



RESOLUCIÓN	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Tasa de reingresos por causa quirúrgica a los 7 días bruta	1,48	1,40	1,50	1,84	0,92	%
Tasa de reingresos por causa quirúrgica a los 7 días bruta (niños)	1,07	0,00	1,19	1,66	0,00	%
Tasa de reingresos por causa quirúrgica a los 7 días bruta (adultos)	1,50	1,44	1,52	1,85	0,94	%
Tasa de retorno a urgencias a las 72 horas del alta	3,06	1,71	3,32	3,23	2,57	%
% reintervenciones	0,2	0,14	0,26	0,13	0	%
% reingresos 30 días	3,22	4,15	2,59	2,48	5,52	%



CALIDAD Y SEGURIDAD (Acreditación)	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Acreditación y certificación - Hospitalización	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%
Acreditación y certificación - Hospital de Día	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%
Acreditación y certificación - Consultas externas y servicios ambulatorios	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%
Acreditación y certificación - Bloque quirúrgico y obstétrico	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%
Acreditación y certificación - Urgencias	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%
Acreditación y certificación - Servicios centrales Diagnóstico y Terapéutico	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%
Acreditación y certificación - Gestión del paciente	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%
Acreditación y certificación - Servicios generales de Soporte	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	%



CALIDAD Y SEGURIDAD	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Mortalidad en grd de baja mortalidad	0,05	0,00	0,00	0,11	0,13	%
Úlcera por presión (III-IV)	0,01	0,05	0,00	0,00	0,00	%
Neumotórax iatrogénico	0,01	0,02	0,02	0,00	0,00	%
Fractura de cadera intrahospitalaria	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	%
Hematoma o hemorragia posoperatoria	0,10	0,06	0,12	0,14	0,06	%
Daño agudo renal posoperatorio que requiere diálisis	0,02	0,00	0,04	0,04	0,00	%
Fallo respiratorio posoperatorio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%
Embolismo pulmonar o trombosis venosa profunda perioperatoria	0,05	0,06	0,00	0,10	0,00	%
Dehiscencia herida quirúrgica posoperatoria	0,12	0,49	0,00	0,00	0,00	%
who check list	98,39	97,61	98,68	98,62	98,32	%
VTE (valoración riesgo tromboembolismo)	98,24	96,32	98,93	98,31	98,86	%
Sepsis	37	16	3	14	2	Nº absolutos
Infección postquirúrgica	0,07	0,13	0,08	0,09	0,03	%
IRAS asociadas a disp. UCI	0,14	0,16	0,23	0,17	0,06	%
Infección NO POA	45	16	10	16	3	Nº absolutos



INDICADORES DE RESULTADOS CLÍNICOS	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
IMAR (índice de mortalidad ajustado a riesgo)	0,77	0,63	0,89	0,89	0,59	ratio
ICAR (índice de complicaciones ajustado a riesgo)	1,07	0,93	1,37	0,96	0,26	ratio
IRAR (índice de readmisión ajustado a riesgo)	0,99	1,09	0,9	1,1	0,87	ratio



PROCESOS	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Fractura de cadera						
Episodios de fractura de cadera con más de 20 días de estancia	5,26	6,67	5,26	7,32	0,00	%
Episodios de fractura de cadera intervenidos en < 48 horas desde el ingreso	65,79	53,33	68,42	70,73	60,00	%
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en fractura de cadera	4,21	8,33	6,25	3,13	0,00	%
Partos						
Tasa de partos por cesárea	31,74	33,41	29,93	33,77	No aplica	%
Tasa de partos por cesárea en partos de bajo riesgo	19,50	22,50	17,54	19,77	No aplica	%
Tasa de partos vaginales con cesárea previa	42,22	55,56	37,93	47,83	No aplica	%
IAM						
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en IAM	5,88	13,33	0,00	9,52	0,00	%
Tasa de ACTP primarias	80,36	83,33	70,00	95,00	0,00	%
Cataratas						
Tasa de complicaciones en los 3 días posteriores a la cirugía de cataratas	0,24	0,47	0,00	0,20	0,00	%
Cáncer de Mama						
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en cáncer de mama	0,79	0,00	1,67	0,00	No aplica	%
Tasa de intervenciones quirúrgicas ambulatorias bruta en cáncer de mama	53,79	79,69	43,24	53,33	No aplica	%
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en cáncer de pulmón	9,71	13,64	5,26	8,33	No aplica	%
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en cáncer de próstata	4,46	4,17	5,36	3,37	No aplica	%
Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta bruta en cáncer de colon	13,76	15,00	10,53	9,09	No aplica	%
Cronicidad						
Estancia media hospitalaria de las enfermedades crónicas bruta	5,06	3,94	5,64	5,44	0,00	días
Porcentaje de estancias hospitalarias debidas a enfermedades crónicas	33,28	31,56	33,86	33,83	0,00	%
Tasa de reingresos a los 30 días del alta en pacientes con enfermedades crónicas	5,24	4,99	4,91	5,84	0,00	%



ACTIVIDAD ASISTENCIAL	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Ingresos	28.871	7.262	8.679	7.674	4.127	número abs
Urgencias	259.920	49.430	115.016	59.978	22.558	número abs
Cirugías	45.056	11.164	11.994	12.167	8.069	número abs
Nacimientos (partos)	2.385	488	1.229	668	0	número abs
Estudios radiológicos	708.633	105.874	96.217	65.825	71.002	número abs
Endoscopias/ colonoscopias	38.673	7.746	8.127	6.771	5.666	número abs
Consultas externas	2.265.588	476.278	698.467	583.707	388.213	número abs



PRODUCTIVIDAD	GRUPO	Hospital Sanitas CIMA	Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	Hospital Universitario Sanitas Virgen del Mar	Unidad de medida
Índice de rotación de camas	72,98	84,96	61,22	77,72	75,02	ratio
Pruebas diagnósticas por máquina (promedio diario)	23,01	20,12	24,45	39,58	16,79	ratio
Pruebas diagnósticas por máquina de TAC (promedio diario)	25,43	24,41	22,07	29,65	29,96	ratio
Pruebas diagnósticas por máquina de mamografía (promedio diario)	13,49	11,91	15,30	39,79	5,85	ratio
Pruebas diagnósticas por máquina de resonancia magnética (promedio diario)	30,82	24,14	37,08	44,44	24,43	ratio
Tasa de ocupación de camas	75,78	69,16	71,43	89,50	73,96	%